

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: „**ÁSZF**”) a www.mayamood.com weboldalon elérhető webáruház (a továbbiakban: „**Webáruház**”) használatára, és az azon keresztül történő vásárlásra vonatkoznak. A Webáruházon keresztül történő megrendeléssel, regisztrációval illetve hírlevélre történő feliratkozással a felhasználó elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit teljes körűen megismerte, azzal egyetért, illetve magára nézve kötelezőnek ismeri el és feltétel nélkül elfogadja.

Kérjük, hogy minden vásárlás előtt figyelmesen olvassa el a jelen ÁSZF rendelkezéseit!

1. A szolgáltató adatai

Cégnév: Petild Kft.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 71. 2. em. 14.

Levelezési cím: Mayamood Shop, 1201 Budapest, Barkó utca 5.

Cégjegyzékszám: 01-09-709846

Nyilvántartó hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12916232-2-43

Telefon: +36302732709

Az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési cím: info@mayamood.com

(a továbbiakban: „**Szolgáltató**”)

A Szolgáltató részére tárhelyet biztosító szolgáltató adatai:

Cégnév: 23VNET Kft.

Székhely: 1094 Budapest, Liliom u. 24-26. II/5.

Levelezési cím: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.

E-mail cím: info@hostit.hu

A Szolgáltató kijelenti, hogy valamennyi jogszabályban előírt engedéllyel rendelkezik ahhoz, hogy a Webáruházat működtesse, illetve a Webáruházban megtalálható termékeket értékesítse és eleget tett minden szükséges bejelentésnek.

A Szolgáltató kijelenti továbbá, hogy a Webáruházon keresztül elérhető szolgáltatás tekintetében nem tartozik magatartási kódex hatálya alá.

2. A szolgáltatás igénybevételének feltételei

A Webáruház szolgáltatásait kizárólag 16. életévüket betöltött természetes személyek vehetik igénybe. A szolgáltatás igénybevételének feltétele a jelen ÁSZF rendelkezéseinek és az Adatvédelmi Tájékoztatónak az elfogadása, mellyel hozzájárulnak személyes adataik kezeléséhez (továbbiakban: a „**Felhasználó**”).

3. A vásárlás menete és a szerződés létrejötte

3.1 Regisztráció és bejelentkezés

A Felhasználónak lehetősége van a Webáruházba regisztrálni, melynek előnye, hogy a következő vásárlás során nem szükséges újból megadni az adatokat, azonban vásárlásra előzetes regisztráció nélkül is van lehetőség.

Regisztrálni a „*Fiókom*” menüpont alatt lehet. Ehhez a REGISZTRÁCIÓ alatti mezőben meg kell adnia e-mail címét, majd a Regisztráció gombra kattintani, melyet követően a megadott e-mail címre küldött aktiváló linkre kattintva tudja véglegesíteni regisztrációját.

Sikeres regisztrációt követően van lehetősége bejelentkezni a Webáruházba a „*Fiókom*” menüpont alatt, a BEJELENTKEZÉS résznél, ehhez felhasználónevét vagy e-mail címét és jelszavát kell megadnia. Mielőtt rákattintana a Bejelentkezés gombra, lehetősége van a gomb mellett található Emlékezz rám

kipipálására, melynek bejelölésével a rendszer megjegyzi a felhasználónevéhez tartozó jelszót, így következő belépésnél már nem kell megadnia.

Önnek bármikor lehetősége van regisztráció során megadott adatainak ellenőrzésére és módosítására a belépést követően a „*Fiókom*” menüpontban valamint a megrendelés során. Amennyiben elfelejtette jelszavát, kattintson a „*Fiókom*” menüpontban, a Bejelentkezés gomb alatt található „*Elfelejtett jelszó?*” linkre, és adja meg felhasználói nevét vagy email címét. Ezt követően a rendszer a regisztráció során megadott email címre küld egy linket, amelynek segítségével új jelszót lehet létrehozni.

Regisztrációját bármikor töröltheti a Szolgáltatóval, ezzel kapcsolatos igényét a „*Kapcsolat*”, vagy „*Vevőszolgálat*” menüpontban megadott elérhetőségek egyikén jelezheti. Adatainak törlését követően azok visszaállítására már nincs lehetőség.

Különösen ügyeljen az adatok, főképp az email cím pontos megadására, mert a Szolgáltató a hibásan megadott adatokból eredő károkért felelősséget nem vállal.

A regisztráció, illetve a rendelés leadása során a Felhasználó adatait önkéntesen adja meg, az adatok megadása azonban a vásárlás feltétele. A Felhasználó személyes adatai megadásával kifejezetten tudomásul veszi és hozzájárulását adja, hogy az adatait a Szolgáltató a jelen ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Tájékoztatónak megfelelően kezelje.

3.2 A termék kiválasztása

A Felhasználó a termékek között a „*Bolt*” menüpontban válogathat. A termék nevére, vagy a termék fotóján megjelenő „*Opciók választása*” gombra kattintva megtekintheti a termék adatlapját, ahol megtalálhatja a termékekre vonatkozó lényeges információkat. Használat előtt kérjük, tanulmányozza át a termék címkéjét is, mely tartalmaz minden jogszabályban előírt információt.

A kiválasztott terméket, a megfelelő méret megadása után (a termék méretét a Méret mellett megjelenő legördülő menüből választhatja ki) a „*Kosárba rakom*” gombra kattintva helyezheti a kosarába. A kiválasztott termékből a kívánt mennyiség a „+” és „-” jelekkel állítható be.

Ez még nem jelent vásárlási kötelezettséget. Ezután automatikusan meg fog jelenni termék adatlapja fölött egy kis mező, amely megmutatja, hogy a terméket sikeresen kosarába helyezte. A kurzort (egeret) a Webáruház jobb felső sarkában található *kosár ikon* fölé helyezve gyorsan megtekintheti, mely cikkek és milyen mennyiségben kerültek a bevásárlókosárba. A kosár ikonra kattintva megtekintheti annak tartalmát, ezt a „*Bolt/Kosár*” menüpontból is elérheti.

Ezt követően folytathatja a termékek közötti keresést és tetszőleges számú terméket helyezhet a kosarába. A „*Kosár*” ikonra vagy a „*Bolt/Kosár*” menüpontra kattintva látható a megrendelni kívánt termékek megnevezése, bruttó egységára forintban meghatározva. Itt módosíthatja a kosár tartalmát, kitörölhet termékeket, vagy változtathatja a mennyiségeket a „+” és „-” jelekkel, majd az „*Kosár frissítése*” gombra kattintva véglegesítheti a kosár tartalmát.

Ha a Felhasználó véglegesítette a kosár tartalmát, és kiválasztotta azokat a termékeket, amiket szeretne megrendelni, akkor a Kosár menüben található „*Tovább a pénztárhoz*” feliratú gombra kell kattintania. Ezzel még nem küldi megrendelését.

3.3 Szállítási és számlázási adatok megadása

A Felhasználó a Kosár menüben található „*Tovább a pénztárhoz*” feliratú gombra kattintva beléphet a „*Pénztár*” menüpontba. Itt adhatja meg számlázási és szállítási adatait, amennyiben még ezeket az adatokat nem adta meg a *Fiókom* menüpontban a regisztráció után. Amennyiben a Felhasználó regisztrált felhasználóként vásárol, úgy a rendszer az itt megadott adatokat eltárolja.

A rendelést a Szolgáltató bármilyen tetszőleges magyarországi címre teljesíti. Így a Felhasználónak lehetősége van akár otthonába, akár munkahelyére vagy barátja, szomszédja címére kérni a kiszállítást.

3.4 Fizetési módok

A Webáruházban megrendelt termékek kifizetésére a következő lehetőségek állnak rendelkezésre:

Banki átutalás

Banki átutalás esetén a következő bankszámlaszámra (előre utalás):

PETILD Kft.

OTP Bank - 11709002-20575885-00000000

Kérjük, a közlemény rovatban tüntesse fel a megrendelés számát.

Fizetés készpénzben az átvételkor

Házhozszállítás esetén a csomag átvételekor készpénzben a futárszolgáltatónak (utánvétel), vagy készpénzben a termék személyes átvételekor.

Bankkártyás fizetés Barion-nal

Biztonságos és kényelmes fizetés Bankkártyával vagy Barion tárcával. Működik előre feltöltött e-pénz egyenlegről, kártya nélkül is. 100% Magyar. 100% biztonságos és villámgyors. A bankkártya adatait NEM ITT, hanem a Barion oldalán kell megadni. A Barion Payment Zrt., tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi, a 2011-es Elektronikus Pénzről szóló EU direktíva és a 2013. évi CCXXXV. törvény alapján. Engedély száma: H-EN-I-1064/2013 | Intézmény azonosító: 25353192.

A Felhasználó a fizetési módot a fizetési mód megnevezése előtt található kis kör bejelölésével választhatja ki.

A csomagok kézbesítése, szállítása a DPD futárszolgálattal történik.

A megrendeléssel kapcsolatban felmerülő összes költséget a kiválasztást követően a megrendelés elküldését megelőzően jeleníti meg a rendszer.

Az így megjelenített végösszeg tartalmazza a megrendeléssel kapcsolatban felmerülő minden költséget.

3.5 Adatbeviteli hibák javítása

A Felhasználó a megrendelés során bármikor módosíthatja a már megadott adatokat, a fizetési módot vagy kosara tartalmát. A hiányosan megadott adatok esetén a rendszer automatikus hibajelzést jelez és a megrendelés a kötelezően megadandó adatok hiányában nem véglegesíthető.

A hibás adatok megadásából eredő károkért illetve felmerülő esetleges kiadásokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A hibásan, pontatlanul vagy nem kellő részletességgel megadott adatok miatt felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség minden esetben a Felhasználót terheli.

3.6 A megrendelés

Miután összesítette megrendelését a „*Tovább a pénztárhoz*” gombra kattintva, a Pénztár oldalon látható a megrendelni kívánt termékek megnevezése, bruttó egységára, mennyisége, az esetleges kedvezmény mértéke és összege, az összesített bruttó ár, valamint a fizetéssel és szállítással kapcsolatos költségek, az összes felmerülő költséget tartalmazó bruttó végösszeg, a Felhasználó neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, számlázási és szállítási adatai. A megrendelés elküldését megelőzően a Felhasználó még bármikor visszaléphet, hogy módosítsa megrendelési adatait.

Amennyiben banki átutalás vagy készpénzes fizetési módot választott, úgy megrendelését a „*Megrendelés elküldése*” gombra kattintva tudja elküldeni, az Általános Szerződési Feltételek elfogadása után (ehhez ki kell pipálni a mezőt). Sikeres rendelés esetén a rendszer ennek megerősítéseként egy megrendelés összesítő oldalra navigál, ahol a „*Köszönjük! A rendelést*

megkaptuk.” szöveget olvashatja, illetve megtalálhatja rendelése adatait a megrendelésszámmal együtt. A megrendelés elküldése ajánlattételnek minősül, amelyhez a Felhasználó kötve van és melyet a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásával fogad el a következők szerint.

3.7 A megrendelés visszaigazolása és a szerződés létrejötte

A megrendelés beérkezéséről a Szolgáltató először egy automatikus levelet küld a Felhasználó e-mail címére, legkésőbb 48 órán belül. E visszaigazolás megerősíti megrendelését és annak részleteit és feltételeit is tartalmazza (megrendelő neve, termékek megnevezése, ára, fizetési mód stb.).

Amennyiben a Felhasználó a megrendelés megérkezésétől számított 48 órán belül nem kap visszaigazolást, az ajánlat tartalma a továbbiakban nem köti a Felhasználót. A visszaigazolás hiányát okozhatja hibásan megadott adatok illetve a Felhasználó postafiókjának esetleges telítettsége.

Ezt követően a megrendelés teljesítéséről, a termék elérhetőségéről, vagy annak gyártási idejéről a Szolgáltató egy újabb email üzenetben értesíti a Felhasználót a Felhasználó által megadott e-mail címen.

Bizonyos termékek iránti fokozott érdeklődés vagy az egyedi termékek miatt előfordulhat, hogy az adott termék időközben, a megrendelés pillanatában már nem áll rendelkezésre, ezért a megrendelés teljesítéséért Szolgáltató nem vállal felelősséget.

Amennyiben a termék elkészült, vagy rendelkezésre áll, úgy a Szolgáltató erről egy újabb email üzenetben értesíti a Felhasználót és tájékoztatja a szállítás várható idejéről. Felhasználónak válaszüzenetben lehetősége van egyeztetni Szolgáltatóval a szállítás napjáról.

Ezt követően a futár cég email üzenetben értesíti a Felhasználót termék felvételéről és várható kiszállítási idejéről. A kézbesítés napján újabb értesítést küldenek, melyben tájékoztatják a Felhasználót az adott napon belül egy egy óras kézbesítési időintervallumról.

A Felhasználó és a Szolgáltató között a megrendelés teljesítéséről való értesítéssel szerződés jön létre, amely magyar nyelvű, írásba nem foglalt szerződésnek minősül. Az így létrejövő szerződés nem kerül iktatásra. A szerződés határozott időre szól, a megrendelés jóváhagyásával lép hatályba és a megrendelés teljesülésével megszűnik. A szerződés addig hatályban marad, amíg a szerződő felek összes egymással szembeni kötelezettségüket maradéktalanul nem teljesítik.

Esetlegesen hibásan leadott megrendelésének korrigálására a Felhasználónak 24 órán belül van lehetősége az info@mayamood.com email címre küldött üzenet útján.

4. Árak

A termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, azaz tartalmazzák az általános forgalmi adót és magyar forintban értendők.

Az ár a megrendelés leadásakor érvényes ár. A megrendelés leadása és a termék átvétele közti időszakban előfordulhat, hogy a termékek ára csökken. Ez esetben a Szolgáltatónak nem áll módjában pénzt visszatéríteni. A megrendelés leadását követő esetleges árnövekedéseket a Szolgáltató a Felhasználóval szemben nem érvényesítheti.

A termékek ára tartalmazza az esetlegesen felmerülő járulékos költségeket is.

5. Szállítási határidő és feltételek

A megrendelt termékek a DPD futár szállítja ki a Felhasználó által megadott címre.

A kiszállítás a megrendelés visszaigazolásától számított 2-20 munkanapon belül történik meg a termék elérhetőségének függvényében.

A csomagok kézbesítése munkanapokon 9:00-18:00 óra közötti időszakban történik.

A DPD futárszolgálat e-mailben küld a Felhasználónak tájékoztatást a kiszállítás státuszáról.

A megrendelt termékek kiszállítása díjmentes.

A megrendelés elküldésével a Felhasználó vállalja, hogy a visszaigazolt megrendelésben feltüntetett címen a terméket átveszi. Amennyiben a termék átvétele a Felhasználónak felróható okból meghiúsul, úgy az ebből eredő kárt és költséget köteles megtéríteni. Az átvétel meghiúsulása esetén a Szolgáltató a termék újbóli kiszállítását további két alkalommal kísérli meg.

Erre tekintettel, kérjük, minden esetben olyan címet adjon meg szállítási címnek, ahol a megadott időpontban a terméket át tudja venni.

A megrendelés átvételekor a Felhasználó által jelzett mennyiségi vagy minőségi kifogás esetén a kifogásolt termék visszaszállításra kerül. Amennyiben a Felhasználó kifogása jogos, a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Felhasználóval az ismételt kiszállítás érdekében, ez esetben a Szolgáltató az ismételt kiszállításért többletköltséget nem számol fel. Amennyiben a kifogás megalapozatlan, a felmerült költségek a Felhasználót terhelik.

6. Fizetési feltételek

A Webáruházban megrendelt termékek kifizetésére banki átutalás, készpénzes fizetés illetve bankkártyával történő online fizetés útján van mód Barion-on keresztül.

7. Az elállási jog gyakorlása

A Felhasználó a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a megkötött szerződéstől a termék kézhezvételének napjától számított 14 (tizennégy) munkanapon belül indokolás nélkül elállhat.

Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Felhasználó vagy a Felhasználó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

A Felhasználó elállási jogát a szerződés megkötése és a termék átvétele közti időszakban is gyakorolhatja.

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Felhasználó nyilatkozatát a 14 napos határidő lejárta előtt elküldi.

Az elállásra a Felhasználónak egyértelmű nyilatkozat útján írásban van lehetősége az info@mayamood.com címre küldött e-mail üzenetben vagy postai úton levélben a Mayamood Shop, 1201 Budapest, Barkó u. 5. postacímen.

A Felhasználó a nyilatkozata elkészítéséhez segítségül veheti 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. melléklete szerinti alábbi nyilatkozatmintát is:

*Elállási/felmondási nyilatkozatminta
(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)*

Címzett: Mayamood Shop
postacím: 1201 Budapest, Barkó u. 5.
email cím: info@mayamood.com

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási/felmondási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

A vásárló neve:

A vásárló címe:

Kelt:

A vásárló aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

7.1. Visszaküldés

Elállás esetén a Felhasználó köteles a terméket hiánytalanul, sértetlen állapotban indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 (tizennégy) napon belül visszaküldeni a Szolgáltató részére, illetve a Szolgáltatónak az alábbi címen átadni. A csomagot a Felhasználó feladhatja a DPD futárszolgálatnál Szolgáltató segítségét igénybe véve, vagy postai úton is.

Visszaküldési, illetve átadási cím:
Mayamood Shop
Budapest
Barkó utca 5.
1201

Kérjük, hogy a visszaküldött termék mellé ne csatoljon új megrendelést, csere igénye esetében sem. A kívánt új terméket egyszerűen rendelje meg Weboldalunkon.

Köteles a terméket sérülésmentesen és eredeti állapotában visszajuttatnia.
Kérjük, hogy a számlát az összeg visszatérítéséig őrizze meg.

A Szolgáltató a Felhasználó által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzést követő 14 (tizennégy) napon belül visszatéríti. A Szolgáltató mindaddig visszatarthatja a Felhasználónak visszájáró összeget, amíg a Felhasználó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A visszatérítés során a Szolgáltató a megrendelt termékek ellenértékének Felhasználó általi kifizetési módjával egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési módot igényel és ahhoz kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából eredően a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

8. Szavatosság, jótállás

8.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Felhasználó - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek bármelyikének teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igény teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést a Felhasználó nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Felhasználó választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató okot adott.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de legkésőbb a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl a Felhasználó kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Felhasználó kellékszavatossági igényét a Szolgáltatóval, azaz a Petild Kft.-vel szemben érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Felhasználó igazolja, hogy a terméket a Szolgáltatótól vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az általa felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

8.2. Termékszavatosság

A termék hibája esetén a Felhasználó - választása szerint – a 8.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti, árszállításra és elállásra ez esetben nincs mód.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Termékszavatossági igényét kizárólag a termék gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy, a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, illetve ha a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatóság előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

8.3. Jótállás

A termékekre a Szolgáltató jótállást nem vállal.

8.4. A szavatossági igény érvényesítése esetén történő eljárás

A szavatossági igény érvényesítése esetén történő eljárás szabályairól a 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet rendelkezik.

A szavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása. A szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – azaz a számlát vagy nyugtát - a Felhasználó a Szolgáltató részére bemutatja.

A Szolgáltató köteles a bejelentett szavatossági igényről jegyzőkönyvet felvenni, melynek másolatát haladéktalanul, igazolható módon a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

Ha Szolgáltató a Felhasználó szavatossági igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a Felhasználót.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik. Ha azonban a termék meghibásodásában a Felhasználót terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrejátszott, úgy a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Felhasználó köteles viselni, ha a termék karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a Szolgáltató e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett. Amennyiben a Szolgáltató által megállapítást nyer, hogy a termékben a Felhasználó részéről felmerült kifogás a Felhasználó általi nem rendeltetésszerű használatból adódott, ennek tényéről a Szolgáltató írásban tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó ezt nem fogadja el, úgy igényelheti a

független bevizsgálást, melynek költsége alapos eredmény esetén a Szolgáltatót, elutasítás esetén pedig a Felhasználót terheli. Erről a Szolgáltató átutalásos számlát állít ki Fogyasztó részére.

A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

9. Felelősség

Szolgáltató csak a Webáruházon keresztül elérhető, általa forgalmazott termékekre leadott rendelésekért felel.

A weboldal teljesítménye, üzenet- és adatátviteli-, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, és ezáltal kedvezőtlenül befolyásolhatják az Szolgáltatón kívül álló tényezők (pl. kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, stb.). A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha a weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el, túlterhelt vagy esetlegesen leáll.

Szolgáltató kizár minden felelősséget olyan tőle független, előre nem látható események (vis major) vagy harmadik személyek tevékenysége miatt, amely számára nem felróható módon következtek be.

A Szolgáltató kizárja felelősségét a Felhasználó valótlan, téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából, cselekvőképtelen személy törvényes képviselő hozzájárulása nélküli regisztrációjából, valamint a Felhasználó részére elektronikus úton e-mailben elküldött értesítéseknek neki fel nem róható elvesztéséből, egyéb okból történő sikertelen kézbesítéséből, illetve annak késedelméből eredő, a Felhasználó vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

10. Felhasználói visszajelzés

Amennyiben az online shoppal vagy megrendelésével kapcsolatban visszajelzést szeretni küldeni nekünk, úgy azt egyszerűen és gyorsan megteheti űrlapunk segítségével, a „*Kapcsolat*” menüpontban: <https://mayamood.com/kapcsolat/>

11. Panaszügyintézés

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói panaszait az alábbi elérhetőségeinken jelentheti be:

Mayamood Shop
Cím: 1201 Budapest, Barkó utca 5.
Telefon: +3630 2732709
E-mail: info@mayamood.com

A Szolgáltató a szóbeli panaszt haladéktalanul kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet vagy amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, annak egy másolati példányát a Felhasználónak átadja.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató 30 (harminc) napon belül írásban megválaszolja. A válaszhoz a Szolgáltató csatolja a panaszról felvett jegyzőkönyvet is. A jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell a panaszos nevét, elérhetőségét és a panasz leírását. Amennyiben a panaszt a Szolgáltató elutasítja, elutasító álláspontját indokolni köteles, továbbá köteles felhívnia a Felhasználó figyelmét a jogorvoslati lehetőségekre. A válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni. A Szolgáltató által felvett jegyzőkönyv tartalmazza a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben előírt adatokat.

A panasz kivizsgálása érdekében a Szolgáltató jogosult a kifogásolt termék visszajuttatását kérni a Felhasználótól, a panasz jellegétől függően.

A panasz elutasítása esetén a Felhasználó jogosult lakóhelye, tartózkodási helye vagy a vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulni. A békéltető testületek elérhetőségeit a jelen ÁSZF 1. sz. melléklete tartalmazza.

A területileg illetékes békéltető területekről további információ az alábbi linken érhető el:
<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

A vállalkozás székhelye szerint illetékes békéltető testület:
Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület
Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli, ennek keretében köteles a Békéltető Testület eljáró tanácsának elnöke által megküldött értesítés részére történt kézbesítésétől számított 8 napon belül írásban nyilatkozni a Felhasználó igényének jogosságát és az ügy körülményeit, valamint a tanács döntésének kötelezőként történő elfogadását illetően, nyilatkozatában meg kell jelölnie az állításait alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait, valamint csatolnia szükséges azokat az okiratokat (ezek másolatát), amelyek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet alkalmazásának kivételével a Szolgáltató a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani köteles. Amennyiben a Szolgáltató székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a Szolgáltató együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy az Európai Parlament és Tanács fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendeletével létrehozta az ún. online vitarendezési platformot. E platform célja, hogy elősegítse a fogyasztók és kereskedők közötti jogviták független, pártatlan, átlátható, eredményes, gyors és méltányos, bírósági eljáráson kívüli online rendezését.

Az online vitarendezési platform az alábbi linken érhető el:
<http://ec.europa.eu/odr>

12. Személyes adatok védelme, hírlevél, „cookie”-k

Az adatvédelmi rendelkezésekkel kapcsolatos tájékoztatás az *Adatvédelmi Tájékoztatóban* található.

A Felhasználóknak lehetőségük van a regisztráció során, illetve a Webáruház használata során a Szolgáltató hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén a Felhasználó kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott e-mail címre tájékoztató és kifejezetten marketing célú tartalmak kerüljenek továbbításra. A hírlevélről a Felhasználó bármikor leiratkozhat.

A Webáruház böngészése során technikai információk (pl. IP cím, látogatás időtartama, stb.) kerülhetnek rögzítésre kizárólag statisztikai célokból. Ezen adatok nem kerülnek összekapcsolásra a Felhasználó személyes adataival, amely alapján a felhasználó bármely módon azonosítható lenne. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben a Felhasználó nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, úgy azt a böngészője beállításaiiban letilthatja, azonban ez esetben előfordulhat, hogy a Webáruház bizonyos elemei csak részben vagy egyáltalán nem érhetők el.

13. Szerzői jogok

A weboldal tartalma szerzői jogi védelem alatt áll. Ezek a jogok - eltérő rendelkezés hiányában - térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Szolgáltatót illetik meg. Tilos a weboldaltól letöltött tartalmat a Webáruházon történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni stb.

A Webáruház szerzői és egyéb jogainak megsértése megszegése esetén a Szolgáltató azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben.

14. Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így a hatályos Polgári Törvénykönyv, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései irányadók.

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et a Felhasználók előzetes tájékoztatása mellett, egyoldalúan módosítani. A módosított rendelkezések, a módosítást követő megrendelésekre alkalmazandóak a Felhasználóval szemben.

Érvényesség kezdete: 2018. szeptember 24.

1. sz. Melléklet

Békéltető testületek elérhetőségei

Bács-Kiskun Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Levelezési cím: 6001 Kecskemét Pf. 228.
Tel.: 76/501-525, 501-532
Fax: 76/501-538
Mobil: 70/7028-403,
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Békés megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefon: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Gazdasági Kamarák mellett működő Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefon: 06-46-501-091, 501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefon: 06-1-488-2131

Fax: 06-1-488-2186

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefon: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Dr. Szendrei Andrea ügyfélkapcsolati koordinátor, békéltető testületi ügyintéző
Telefon: 06-22/510-310
Fax: 06-22-510-312
e-mail: bekeltetes@fmkik.hu; fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefon: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
email: bekeltetotestulet@gymskik.hu

Hajdú-Bihar megyei Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Heves megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Székhely: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745
Fax: 06-52-500-720
E-mail: bekelteto@hbkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Versegly park. 8. III. emelet 305.-306. szoba.
e-mail: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu
telefon: 20/373-2570

Komárom-Esztergom megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefon: 06-34-513-010
Fax: 06-34-316-259
Email: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány u. 9/A
Telefon: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

A Pécs-Baranyai Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Baranya Megyei Békéltető Testület

7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.,

telefon: +36-72/507-154, 20/283-3422 fax: +36-72/507-152,
e-mail: kerelem@baranyabekeltetes.hu, info@baranyabekeltetes.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Telefon: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-269-0703

Panasz elektronikus beadása az alábbi oldalon érhető el:
<http://www.panaszrendezes.hu/homepage/index.php/panaszkuldes>

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.
Telefon: 06-82-501-000
Fax: 06-82-501-046

Szabolcs-Szatmár-Bereg megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett szervezett Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefon: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
e-mail cím.: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefon: 06-74-411-661
Mobil: 0630-6370-047

Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Vas megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Elérhetőség: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefon: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
Pergel Bea Békéltető Testületi munkatárs
e-mail: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefon: 06-88-814-111
Minden héten kedden 8-13 óra között közvetlenül hívható: 88/814-121
Fax: 06-88-412-150
E-mail: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefon: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu